

Styrets sammensetning

Styret konstituerte seg i styremøte 17. september 2010.

Leder	Åse-Merete Pedersen, Helse Nord RHF, UNN HF
Kasserer	Elisabeth Blichfeldt, Helse Sør-Øst RHF, Vestre Viken HF, Drammen sykehus
Sekretær	Randi Rambjørg, Helse Vest RHF, Helse Førde HF
Medlem	Liv Karin Salthammer Kolaas, Helse Midt RHF, Helse Nord-Trøndelag HF Janne Håkensen, Helse Sør-Øst RHF, Sykehuset Østfold HF
Web-redaktør	Randi Rambjørg, Helse Vest RHF, Helse Førde HF

Hovedfokus i 2010/2011 har vært markedsføring av STYRK og å bli kjent med våre bestillers ønske i forhold til den fremtidige kontortjeneste ved landets sykehus.

Møter

Styret har avviklet sju møter, hvorav første i Fredrikstad i forbindelse med årskonferansen 2010. Dette møtet innbefattet konstituering av styret og fastsetting av møteplan.

Resterende seks møter er avviklet ved Scandic Oslo Airport Hotel Gardermoen.

Saker

✚ **Evalueringen av årskonferansen 2010** hadde en svarprosent på 47 % og viste et godt totalinntrykk. Konferansen sees på som en viktig arena for å skaffe kontakt og erfaringsutveksling. Det fremkom et klart ønske om fokus på helseledelse i fremtidige konferanser hvor blant annet temaer som strategisk utviklingsfokus på fagområdet, lederutfordringer som sykefravær og motivasjon, samt etikk og kommunikasjon er spesifikt nevnt.

Hva angår programmet er foredragene "Sekretær og helsesekretærens rolle nå og i 2015" ved sykehusdirektør Just Ebbesen og "Frisk nok for livet" ved fastlege Jørgen Skavlan evaluert som meget nyttig, interessante og givende. Flere av de andre foredragene har også fått høyt score, hvorav nevnes spesielt glimt fra sykehusNorge med "Utskrivningspakken" ved rådgiver Gro Frøisland og "Mindre kø – bedre omdømme" ved avdelingssjef Anne Margrethe Borgersen. Det er et klart ønske om flere glimt fra sykehusNorge.

Sosiale arrangement er kommentert som trivelige. Dessverre skapte konferansehotellets dobbeltbooking av forhåndsbestilte rom en del utfordringer for arrangementkomiteen, noe som heldigvis løste seg takket være fleksible konferansedeltakere.

Arrangementkomiteen gjorde en meget god innsats for å innhente sponsormidler og innfridde kravet om 50 000 kr i overskudd med glans da sluttregnskapet viste et overskudd på kr. 157 000. Mer om konferansen, referat og presentasjoner finnes på nettsiden www.styrk.org.

✚ **Markedsføring** av STYRK har i inneværende periode, som i forrige, vært et prioritert område. Styrets medlemmer har i egne regioner drevet informasjonsarbeid for å gjøre flest mulig kjent med forumets verdi som faglig nettverk for styrking av kontorlaget ved landets sykehus.

Å gjøre helseforetaksdirektørene kjent med STYRK har vært et mål i markedsføringsarbeidet. Invitasjonen til paneldebatt ved konferansen i 2011, vil helt klart vil styrke både direktørenes og andre helseforetaksansattes kunnskap om fagforumet.

Med bevissthet om at blikket rettes mot STYRK som en følge av direktørenes deltakelse, har styret vektlagt arbeid med nettsiden slik at den til enhver tid viser oppdatert informasjon av god kvalitet.

✚ Nettsiden

Styret har lagt vekt på å gjøre det administrative arbeidet i STYRK så enkelt som mulig for både arrangører av årskonferanser, arrangør av regionale konferanser og styrets medlemmer. Oppdatert informasjon av god kvalitet settes høyt og det har vært jobbet med forbedringer i form av strukturering og kontinuitet på hva som legges ut og hvordan på nettsiden. Forbedringene inkluderes

i prosedyreboken som fortsatt er under utarbeidelse. Nyheter på nettsiden sendes kontinuerlig til abonnenter av STYRKs nyhetsbrev.

Helsesekretærutdannelsen

En kontorfaglig leder ved et av landets sykehus har oppfordret styret i STYRK til å jobbe med å få endret læreplanen for helsesekretærene. Sittende styre ser på dette som en viktig oppgave, men har dessverre ikke hatt mulighet å starte denne jobben. Oppfordringen går derfor videre til kommende styre.

Økonomisk støtte til STYRK

Styret har i henhold til ønsket fra fjorårets årskonferanse, utarbeidet søknad om støtte fra de regionale helseforetakene. Søknaden sendes like etter årets konferanse.

Sykehuskontakter

Rekruttering av sykehuskontakter og oppdatering av kontaktinfo på nettsiden har vært en utfordring etter omfattende og gjentatte omorganiseringer ved landets sykehus. Det har vært endringer i både nivå og titler blant kontorfaglige ledere og ikke alle sykehusene har kontorfaglige ledere med kontorfaglig bakgrunn. Samtidig synes det som om behovet for kontinuerlig oppdatering og styrking av faget er sterkere nå enn tidligere.

Formålet med etablering av sykehuskontakter er å ha et bindeledd mellom styret i STYRK og sykehusene. På denne måten ønsker en å sikre at informasjon viderefremmes til alle kontorfaglige ledere ved landets sykehus. Sykehuskontaktene skal også motivere til deltakelse fra eget sykehus på STYRKs konferanser.

Styret ber årssamlingen vurdere behovet for sykehuskontakt ved samtlige sykehus, eller om det holder med en kontaktperson per helseforetak.

Valg

De siste år har det vært liten pågang på nye kandidater til valg av styremedlemmer for STYRK. I fjor hadde vi ingen nye kandidater på valg og var dermed avhengig av gjenvalg for å få et fulltallig styre. I år var det ved fristens utløp meldt inn kun to nye kandidater, en fra Helse Øst og en fra Helse Midt. Det har ikke lyktes å få inn ny kandidat fra Helse Vest. Metoden som hittil har vært brukt for å rekruttere nye kandidater er henvendelser mot sykehuskontaktene.

Styret ber om at alle deltakerne på årskonferansen hjelper til med markedsføringen av STYRK og gjør sitt beste for å rekruttere gode kandidater fra eget sykehus.

Regionale konferanser

I år har samtlige fire helseregioner arrangert regionale konferanser:

- Helse Vest var først ute og arrangerte regional konferanse i Stavanger 31.3 – 1.4.2011. Fremtiden for sekretærer i sykehus, omstilling og arbeidsgivers styringsrett, fysisk aktivitet og kosthold som tiltak mot livsstilssykdommer var noen av temaene på programmet. Konferansen hadde 70 deltakere og evaluering av konferansen gav mange gode og konstruktive tilbakemeldinger. Svarprosenten var på 84 %.
- Helse Nord avholdt regional konferanse 2. mai i Tromsø. Hovedfokus var kvalitet og service, og deltakerne fikk blant annet en liten smakebit av nye DIPS. Evalueringen viste fornøyde deltakere som i antallet var over 70. Dato for neste års konferanse i nord er satt til 7. mai 2012.
- Helse Midt avholdt regional konferanse fra 10. og 11. mai for 83 deltakere. Ulike tema om ledelse, jobblidning, fristbrudd, TeleQ og arbeidsglede m.m. var på programmet. Evaluering av konferansen finnes på nettsiden.
- Helse Sør-Østs regionale konferanse ble avholdt i Drammen 27. mai i år for ca 30 deltakere. Konferansens temaer var "Arbeidsgivers styringsrett", erfaringsutvekslinger mellom sykehusene

og samlokalisering av akuttmedisinsk servicesentral. Deltakerne var fornøyde med konferansen og ville gjerne hatt mer om personalsaker.

Referat fra alle konferansene finnes på www.styrk.org.

De regionale konferansene oppleves som nyttig nettverksbygging og kunnskapsdeling og styret oppfordrer alle regionene til å arrangere regionale konferanser, gjerne hvert år.

Årskonferansen har regionale samlinger som fast obligatorisk post på programmet. For å fremme samarbeidet i regionene er det viktig at deltakerne prioriterer å delta på disse og er aktivt med i diskusjoner som har betydning for utviklingen av kontorlaget ved sykehusene i Norge.

25 års jubileum

Arrangør for årskonferansen 2012 kom tidlig på plass og dette året får de gleden av å arrangere ikke bare årets konferanse, men også STYRKs 25 års jubileum. Styret har allerede startet arbeidet med å legge rammen rundt selve jubileet, men ønsker å ha arrangementkomiteen med når detaljene for programmet skal legges. Vi imøteser også andres gode innspill til jubileet.

Til slutt vil styret benytte sjansen til å oppfordre alle helseforetak til å sende søknad om å arrangere konferansen i 2013. Det er både artig, spennende og lærerikt!

Åse-Merete Pedersen
styreleder