

## REFERAT

### MØTE I STYRINGSGRUPPEN

#### FOR MEDISINSK KONTORFAGLIG PERSONELL

LØRDAG 19. JUNI kl. 10.00 - 15.30 PÅ ULLEVÅL SYKEHUS.

Tilstede: Randi Aarset, Fylkessjukehuset i Volda  
Karin Prestegard, Fylkessjukehuset på Voss  
Elisabeth Sølvberg, Vest-Agder Sentralsykehus  
Berit Forsgren, Regionsykehuset i Tromsø  
Rønnaug Leidal, Hamar sjukehus

#### REFERATSAKER

- 1 **Reform -94**  
Grunnkurs Helse- og Sosialfag vil bli et felles grunnkurs for omsorgsfagene. Fagplaner for VK1 har vært ute til høring, og forslaget går ut på å ha et felles år, VK1 for apotekere, tannhelsesekretærer og helsesekretærer. Videre er det ment å ha et eget tredje år, VK11 for apotekere og et eget VK11 for tannhelsesekretærer i skole, mens helsesekretærene er tenkt å få det tredje året i bedrift. Et tankekors: finnes det praksisplasser nok???? Og hva med fagkunnskapene? Styringsgruppen mener det er positivt med praktikanter til bestemte tider av året, men er betenkt ved tanken på å ha ansvaret 10.mnd. dvs. fra aug. til juni, som en fast ordning. Dessuten står det sjelden ledige arbeidsplasser til bruk for praktikanter ved sykehusene.
- 2 **Utarbeiding av standarder til bruk i pasientdokumentasjon.**  
En arbeidsgruppe med spesiallege Hroar Piene i Helsetjenesteavdelingen i Helsedirektoratet som leder er igang med arbeidet. Gruppen vil utarbeide forslag til innhold og struktur i pasientjournaler.

#### SAKER

- 01/93 **KONTAKT MED SYKEHUSENE**  
Oppfølging av sak 32/92, styringsgruppens medlemmer som kontaktpersoner i fylkene.

Styringsgruppens medlemmer har i løpet av mai og juni måned vært i kontakt med sykehusene i "sine" fylker for å få en liten statusrapport fra kontaktpersonene på adressemalen.

- Vi er blitt kjent med at både stram økonomi og organisatoriske endringer gir en del ansatte i kontorlaglig virksomhet problemer i hverdagen.
- Det er beklagelig å konstatere at kontorlaglederstillinger blir organisert bort, og personalet administrativt underlagt andre faggrupper. Dette har skjedd både i store, mellomstore og mindre sykehus. Riktignok ikke ved mange sykehus, men tendensen og signaleffekten bør vi være oppmerksomme på.
- Men - det er også kommet positive meldinger fra sykehus som innser betydningen av en velorganisert og effektivt drevet kontorlaglig virksomhet - og oppretter kontorlaglederstillinger.
- Kvalitetssikringsarbeide er i gang i kontorlaglig virksomhet ved svært mange sykehus, mens andre uttrykker at "de har ikke tid -" Her må kontorlagledere og kontorledere være seg sitt ansvar bevisst!
- Det er positivt å registrere at flere sykehus har tatt vårt 4-delte "verktøy" i bruk i forbindelse med kvalitetssikringsarbeide. (Det ble sendt ut sammen med referatet fra møtet i Kr.sand ultimo november -92)
- En del nye navn til styringsgruppens adressemal. Det ville sikre fremsendelsen av referat, informasjon etc. om våre kontakter rundt på sykehusene husket å gi beskjed til den i styringsgruppen som har "ansvaret" for sykehuset, når det skjer endring. Jeft. oppsett over kontakt-personer i forrige referat. Styringsgruppens medlemmer vil forsøke å holde kontakten med "sine" sykehus.

02/93

#### **FAGFORUM FOR KONTORLAGLEDERE.**

Det har gjennom lengre tid vært fremsatt ønske om **et eget fagforum for kontorlagledere.**

Nå foreligger muligheten! Helsetjenestens AdministrasjonsForbund (HAF) kan tenke seg å være behjelpelig med å etablere et rent fagforum for kontorlagledere på samme måten som forbundet har gjort det for bl.a. direktører, økonomiledere, personalledere, og tekniske ledere.

Det vil ikke være noe krav fra HAF's side om medlemskap i forbundet, men det imøtekommer et uttrykt ønske fra kontorlagledere, om et faglig forum i tillegg til våre årlige samlinger - som vi nå, for øvrig, rent forsøksvis, åpner for alle kontorledere også på avdelings-nivå.

Styringsgruppen ser positivt på henvendelsen fra HAF og vil medvirke til at et fagforum blir etablert.

- 03/93      FREMMEDSPRÅKLIGE LEGER DIKTERING**  
Kontorleder Gurly Andersen ved Haukeland sykehus har ønsket at styringsgruppen skal ta opp problemet med utenlandske leger som har dårlige norsk-kunnskaper. Dette er også beskrevet som problematisk ved andre sykehus. Ved ett sykehus har de vært nødt til som rutine, å sette inn ekstra kontorbemannning dagen etter at utenlandsk lege har hatt vakt. Dette er et såvidt stort problem at styringsgruppen ønsker å rette en henvendelse til sosialdepartementet for å peke på forholdet.
- 04/93      PROSEDYREBOK FOR JOURNALBEHANDLING**  
Som et ledd i arbeidet med kvalitetssikring i medisinskfaglig kontortjeneste, ønsker styringsgruppen å påvirke våre kontorledere til å vektlegge arbeidet med prosedyrebok. Prosedyreboken fra kirurgisk klinikk på Ullevål er kommet til "IDÈ-BANKEN" og kan besiktiges ved års-samlingen i Tromsø.
- 05/93      DELEGATORDNING VED ÅRSSAMLINGENE**  
Fra flere sykehus er det kommet sterke ønsker om at delegatordningen må oppheves. Som det er skrevet i INFO 1 og INFO 11 fra Tromsø, vil det ønsket bli etterkommet i år. Dvs. det blir full anledning for alle med et praktisert kontorlederansvar på avdelingsnivå å delta i Tromsø. Dog vil delegatordningen bli opprettholdt ved valget på nye medlemmer til styringsgruppen.
- 06/93      VALGKOMITEEN**  
Valgkomiteen -93 består av følgende medlemmer: Gro Melander Jacobsen, Bærum sykehus Berit Andresen, Sentralsykehuset i Østfold. Valgkomiteen tar imot forslag til kandidater til styringsgruppen frem til 1.august.
- 07/93      TEMA VED ÅRSSAMLINGEN I TROMSØ**  
Gjennomgående tema ved årets samling er "KOMMUNIKASJON". Dette er omtalt i INFO 11 som er sendt til sykehusene. Berit og hennes hjelpere har nedlagt et stort forarbeide og har så langt, alt under kontroll.
- EVENTUELT      BI-KURS FOR BL.A. KONTORLEDERE**  
Styringsgruppen er kjent med et nytt kurstilbud fra BI. Dette er et kurs i økonomi og administrasjon og vil bli holdt i Oslo, Trondheim og Tromsø. Oppstart 1.sept. -93. Kurset holdes som intensivundervisning i samlinger på 3 dager (torsdag til lørdag) For nærmere opplysninger: Studieleder Magni Verlo, BI, tlf: 22 36 40 04.

**STYRINGSGRUPPEN HÅPER Å SE MANGE KOLLEGER I TROMSØ I HØST!**

*P. P. Seidal*  
ref.