

Kontorfaglig ansattes betydning i sykehuset

bidrag til pasientsikkerhet og fremragende behandling

14.9.2023

Merete Blokkum

Direktør for virksomhetsstyring

St. Olavs hospital HF

St. Olavs hospital

Sykehus, universitet og by i ett



St. Olavs hospital - mer enn sykehuset på Øya



Østmarka



Brøset



Nidaros DPS



Orkdal DPS



Tiller DPS



Orkdal



Rusklinikk



Røros



Fosen DMS



Ambulanse



Lian

Nøkkeltall

3000 pasientkontakter hver dag

Senger	1 000 (750 på Øya)
Innleggelser	63 000
Polikl. kons. (inkl. PH)	700 000
Ansatte	10 800
Budsjett	12,7 mrd
Vitenskapelig artikler	600 pr år
Phd'er	40-50 pr år
Medisinstudenter	810 (157 pr kull)
Helsefagstudenter	2000 pr år
Lokalsykehus	320 000 innbyggere
Universitetssykehus	730 000 innbyggere

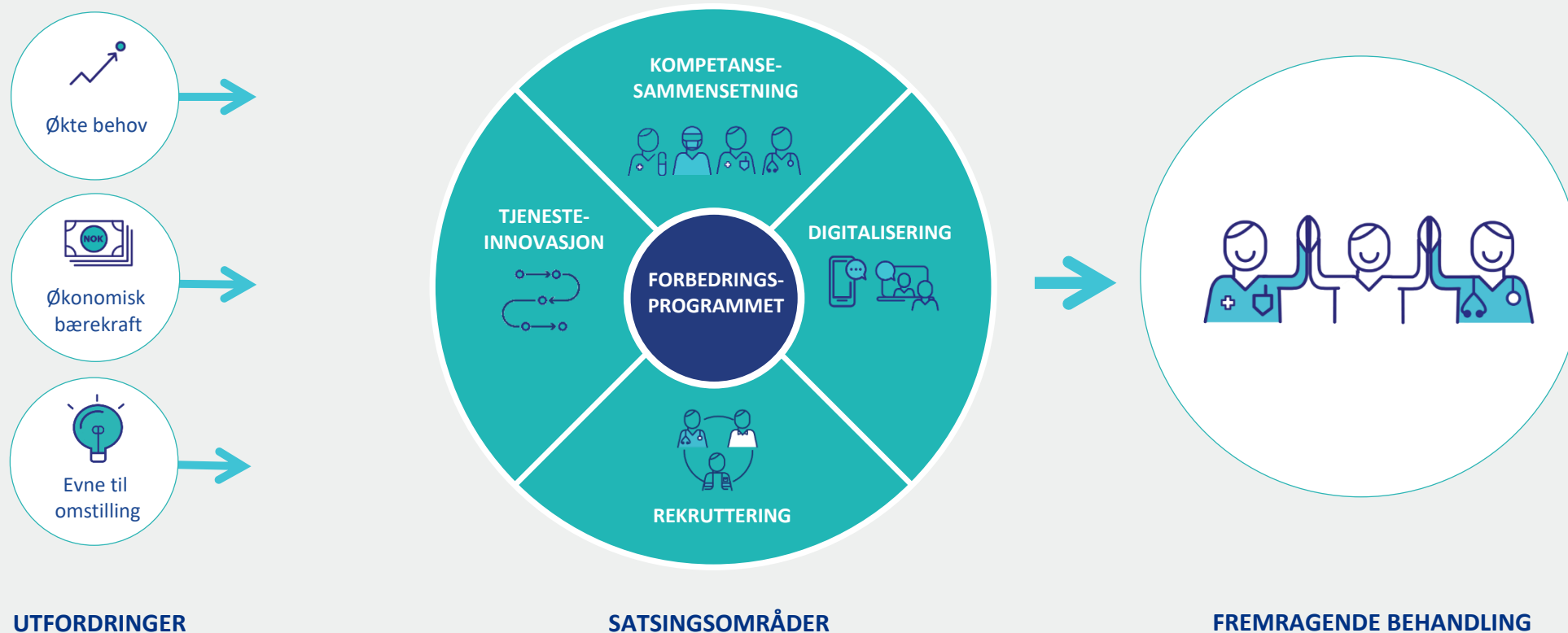


Hva er kontorfaglig ansattes bidrag til dette?

Fremragende behandling



Forbedringsprogrammet 2023



INNOVASJONSKRAFTEN HOS ANSATTE

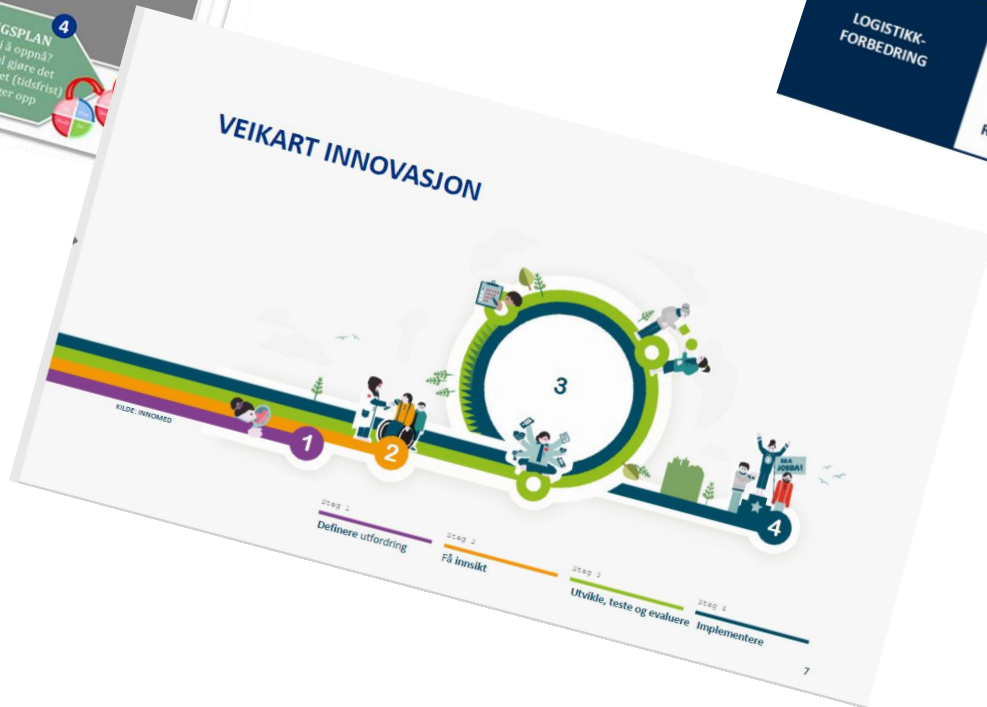
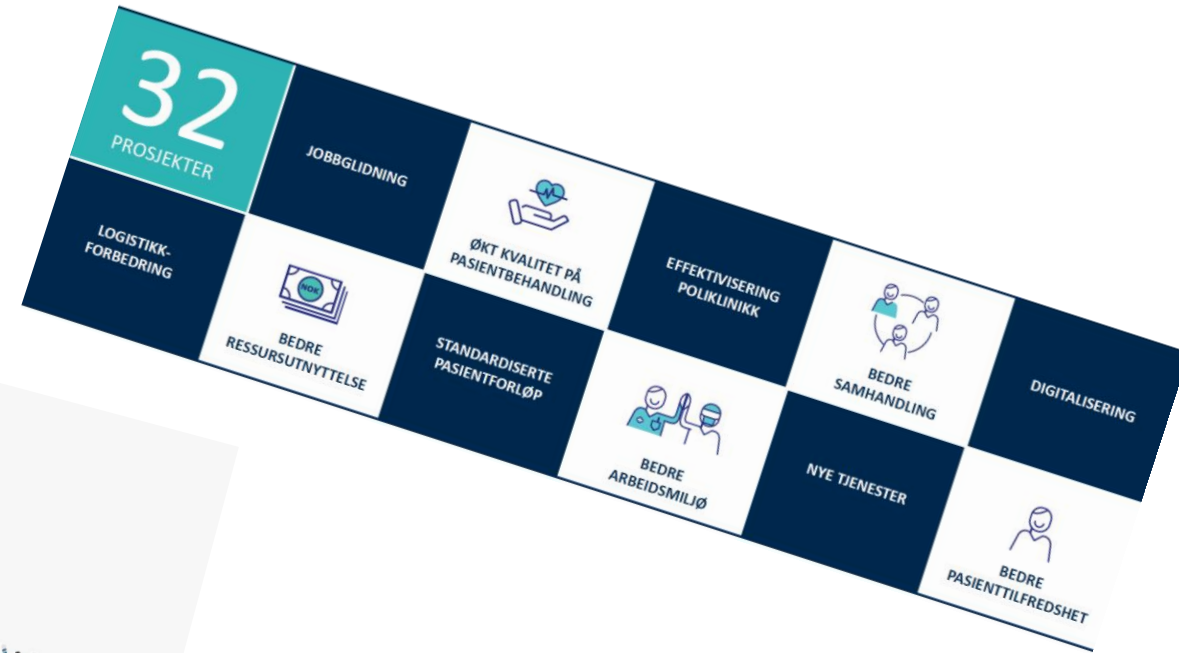


ALLE ANSATTE
HAR TANKER OG
IDÉER OM BEDRE
TJENESTER



Medarbeiderinvolvering

ForBedring
Når vi jobber med oppfølgingen hva bør vi snakke om da?



Lokale tjenesteinnovasjonsprosjekter 2021 - 2023

32
PROSJEKTER

JOBBLIDNING



ØKT KVALITET PÅ
PASIENTBEHANDLING

EFFEKTIVISERING
POLIKLINIKK



BEDRE
SAMHANDLING

DIGITALISERING

LOGISTIKK-
FORBEDRING



BEDRE
RESSURSUTNYTTELSE

STANDARDISERTE
PASIENTFORLØP



BEDRE
ARBEIDSMILJØ

NYE TJENESTER



BEDRE
PASIENTTILFREDSHET

Innovasjonsprosessen - spørsmål



MEDISINSK KLINIKK – AVD. ENDOKRINOLOGI:

OPPFØLGING OG BEHANDLING TIL RETT TID: BEDRE UTNYTTELSE AV KAPASITETEN

Mål: Øke poliklinisk aktivitet og kvaliteten på pasientbehandlingen ved å gi helsehjelp til kontrollpasientene våre innen planlagt/normert tid

KPIer:



ØKT BEHANDLINGS-
AKTIVITET



BEDRE
PASIENTTILFREDSHET



ØKT INNTEKT



REDUSERT
VENTETID

St.Olavs hospital skal være Norges mest innovative sykehus!

Utviklingsplanen 2023 - 2026

